

Performance

Prefissarsi obiettivi ambiziosi e puntare al risultato

- Essere focalizzati sugli obiettivi di business.
- Spronare se stessi e gli altri a dare sempre il massimo per raggiungere gli obiettivi in modo efficace.

Miglioramento continuo

Ricerca e cogliere ogni opportunità di miglioramento

- Migliorare la qualità, l'efficienza e l'efficacia della performance, creando valore aggiunto.
- Combattere la passività e i comportamenti «conservatori» («Abbiamo sempre fatto così»).
- Generare innovazione.

Sviluppo delle persone

Identificare aree di sviluppo per se stessi e per i propri collaboratori

- Motivare i propri collaboratori e dar loro continui feedback di sviluppo.
- Sviluppare le competenze del proprio team, al fine di favorirne la crescita professionale.
- Supportare i propri collaboratori nei processi di cambiamento all'interno dell'azienda.

Imprenditorialità

Gestire l'attività aziendale come se fosse la propria

- Essere intraprendenti, avere spirito d'iniziativa.
- Prendere rischi calcolati, senza il timore di sbagliare.

Tenacia

Essere determinati nel superare gli ostacoli

- Persistere nel perseguire obiettivi ambiziosi, fronteggiando in maniera efficace le difficoltà.
- Saper gestire la pressione derivante dalle sfide del business.
- Reagire alle sconfitte in maniera positiva (resilienza).
- Saper chiedere aiuto quando la situazione lo richiede.

Responsabilità

Rispondere del proprio operato e assumersene la responsabilità

- Prendere decisioni con coraggio, assumendosi la responsabilità delle proprie scelte.
- Essere responsabili dei propri errori, senza incolpare gli altri.
- Appropriarsi della «cultura del dettaglio».

Lealtà

Sostenere e proteggere l'azienda

- Difendere gli interessi e l'immagine del Gruppo in qualunque situazione.
- Rispettare la confidenzialità delle informazioni sensibili.
- Fare in modo che ogni azione sia in linea con la strategia aziendale.

Disponibilità

Creare buone relazioni basate sull'accessibilità, la modestia e la vicinanza

- Trattare gli altri con rispetto, evitando atteggiamenti di arroganza e sufficienza.
- Saper ascoltare gli altri.
- Essere disponibili al confronto con i propri collaboratori e con i colleghi.

Trasparenza

Agire e comunicare in modo chiaro e trasparente

- Condividere e diffondere le informazioni con i propri collaboratori e con i colleghi.
- Facilitare l'accesso alle informazioni, assicurandosi che queste siano complete e sufficienti.
- Utilizzare un linguaggio semplice e chiaro, adattando lo stile comunicativo al proprio interlocutore e verificando la comprensione del messaggio.
- Comportarsi con coerenza rispetto a quanto comunicato.

Pragmatismo

Lavorare in modo concreto ed efficace, con buon senso

- Evitare la complessità e prediligere soluzioni semplici, concrete e immediatamente applicabili.
- Gestire le priorità con efficacia.